



Frage:

Ich wurde vom Netzwerk, das über den LAN-Anschluss des Monitors über USB-C zum Rechner angeschlossen ist, getrennt, bzw. die Verbindung bricht ab (Apple macOS-Rechner). Die USB-C-Verbindung kommt nicht zustande, ist instabil oder fällt sporadisch aus.

Wie kann ich das verhindern/beheben?

Antworten

Von Fall zu Fall können eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen abhelfen:

- 1.1 **Das Netzwerk wird während der Verwendung der Zoom-App getrennt**
Aktualisieren Sie die App auf die neueste Version oder nehmen Sie an Zoom Meetings über einen Webbrowser teil.
- 1.2 **Das Netzwerk wird beim Umschalten des Eingangssignals des Monitors getrennt**
Wenn Sie die KVM/USB-Funktion des Monitors verwenden, um eine Maus oder Tastatur für mehrere Computer zu nutzen, trennt das Umschalten des Eingangssignal auch den LAN-Adapter für den Computer dessen Bild nicht mehr angezeigt wird. Wechseln Sie das Eingangssignal wieder auf diesen Computer, wird der USB-LAN-Adapter wieder zugewiesen und die Netzwerkverbindung wieder hergestellt.
Dies ist das beabsichtigte Verhalten für die KVM/USB-Auswahlfunktion. Seien Sie vorsichtig beim Umschalten der Eingangssignale während des Herunterladens oder Übertragens großer Dateien.
- 1.3 **Die LAN-Schnittstelle soll auch bei ausgeschaltetem Monitor funktionieren**
 - Ändern des Kompatibilitätsmodus auf Ein
 - Schalten Sie den Monitor über dessen Netzschalter an der Vorderseite aus.
 - Halten Sie Taste ganz links und berühren Sie den Netzschalter mindestens 2 Sekunden lang, um den Monitor im Administratormodus einzuschalten.
 - Ändern Sie "Kompatibilitätsmodus" auf "Ein".
 - Wählen Sie "Übernehmen".
- 1.4 **(Für EV3895) Ändern des Signalformats**
*Die Bildwiederholfrequenz ist bei USB-C-Vollbetrieb und Maximalauflösung auf 30 Hz begrenzt.
 - Schalten Sie den Monitor über dessen Netzschalter an der Vorderseite aus.
 - Halten Sie Taste ganz links und berühren Sie den Netzschalter mindestens 2 Sekunden lang, um den Monitor im Administratormodus einzuschalten.
 - Wählen Sie "Signalformat" im Menü "Administratoreinstellungen".
 - Wählen Sie "WQHD+ 30Hz/USB3.1" unter "USB-C".
 - Wählen Sie "Übernehmen".

1.6 (Für EV2490, EV2495 und EV2795) Daisy Chain auf Aus stellen

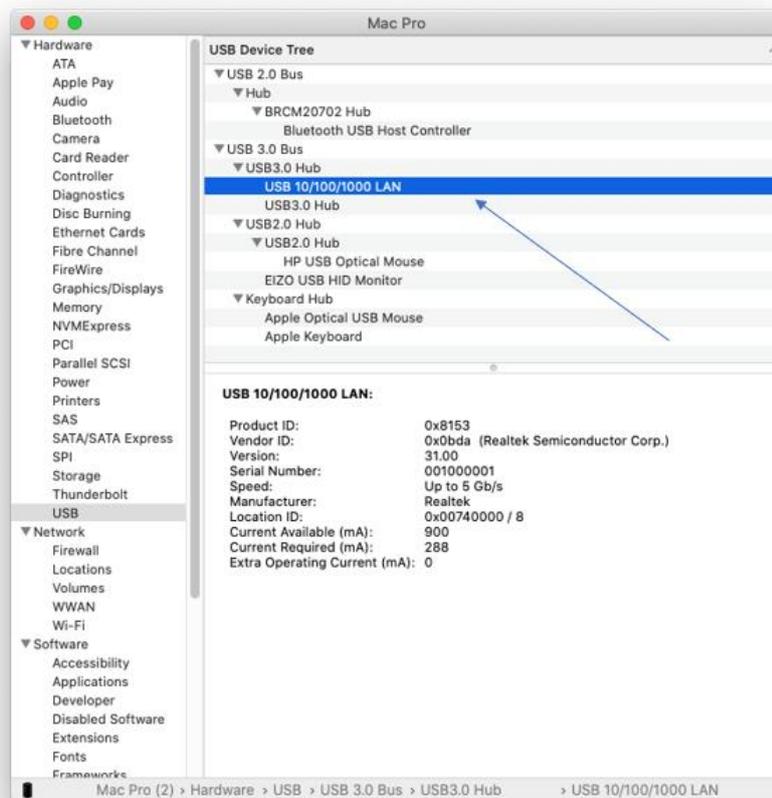
- Berühren Sie eine Taste an der Vorderseite des Monitors (mit Ausnahme des Netzschalters).
- Wählen Sie das Menüsymbol, um das Menü Einstellungen anzuzeigen.
- Wählen Sie im Menü "Einstellungen" das Menü "Präferenzen".
- Stellen Sie "Daisy Chain" auf "Aus" und wählen Sie „die Schaltfläche "Häkchen".

2.1 Betriebssystem Updaten

- Catalina (10.15) und Big Sur (11) besitzen einen fehlerhaften LAN-Treiber. Bitte führen Sie ein Betriebssystem-Update durch.

2.2 Netzwerkverbindung kommt nicht zustande

- Bitte prüfen Sie, ob der Netzwerkadapter als USB-Gerät erkannt wird. Er wird im Normalfall als "USB 10/100/1000 LAN „(Hersteller: Realtek)" bei den USB-Geräten angezeigt.



2.3 Im Betriebssystem das Netzwerk zurücksetzen

- Wählen Sie im Apple-Menü „Systemeinstellungen“ / „Netzwerk“.
- In der Liste auf der linken Seite den in den Monitor integrierten Netzwerkadapter auswählen: "USB 10/100/1000 LAN"
- Im pop-up-Menü unterhalb der Liste zunächst „Service deaktivieren“ wählen
- Danach an gleicher Stelle „Service aktivieren“ wählen.

2.4 **Bei Nutzung von DHCP, erneuern Sie das DHCP lease**

- Wählen Sie im Apple-Menü „Systemeinstellungen“ / „Netzwerk“.
- In der Liste auf der linken Seite den in den Monitor integrierten Netzwerkadapter auswählen: "USB 10/100/1000 LAN"
- Klicken Sie in der unteren rechten Ecke auf „Advanced“.
- Wählen Sie in den Tabs oben „TCP/IP“.
- Klicken Sie „Renew DHCP Lease“

2.5 **Netzwerk-Interface hinzufügen**

- Wählen Sie im Apple-Menü „Systemeinstellungen“ / „Netzwerk“.
Sofern der in den Monitor integrierte Netzwerkadapter "USB 10/100/1000 LAN" nicht angezeigt wird fahren Sie fort:
- Klicken Sie unterhalb der Liste auf „+“
- Wählen Sie aus der „Interface“-Liste Netzwerkadapter "USB 10/100/1000 LAN".
- Benennen Sie „Service Name“ beliebig und klicken danach auf „Create“

2.6 **Falls als IP-Adresse „Self-assigned IP“ angegeben ist**

- Hierfür kann es verschiedene Ursachen ohne Zusammenhang mit dem Monitor geben.
- Folgender Artikel kann Ihnen evtl. Hilfestellung geben:
[What is Self-Assigned IP and How to Fix it · macReports.](#)

2.7 **Aktualisierung des Betriebssystems**

In der MacOS-Umgebung arbeitet der USB-LAN-Adapter mit dem Standardbetriebsstreiber. Prüfen Sie, ob Ihr MacOS auf dem neuesten Stand ist, da die Betriebssystem-Updates möglicherweise die neuesten Treiber enthalten.

3.1 **Wechsel des USB-C Anschlusses**

Wenn Ihr Rechner mehr als einen USB-C-Anschluss hat, versuchen Sie, das Kabel an einen anderen Anschluss anzuschließen.

3.2 **Beschädigtes USB-C-Kabel**

Prüfen Sie Kabel und Stecker auf Schäden und tauschen das Kabel gegen ein intaktes und geeignetes Kabel aus.

3.3 **Schlechte USB-C-Signalübertragung an den Monitor**

USB-C-Buchsen an Rechnern und USB-C-Stecker an Kabeln können durch häufige Verbindungswechsel an Signalübertragungsqualität verlieren. Je kürzer das Kabel, umso weniger fällt das ins Gewicht. Prüfen Sie, ob ein erneuertes und/oder kürzeres USB-C-Kabel Abhilfe schaffen kann.